

Algemene Voorwaarden van Stichting Kerkelijk Geldbeheer

Artikel 1. Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen, tussen Stichting Kerkelijk Geldbeheer, hierna te noemen "SKG", en een kerk, kerkelijke instelling, gemeente, in het bijzonder de Protestantse Kerk in Nederland; een hiermee verbonden zelfstandig onderdeel en instelling, of een ander Protestants kerkelijk rechtspersoon hierna te noemen "de cliënt".

Artikel 2. Zorgplicht SKG en cliënt

1. SKG neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de cliënt. Geen van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de door SKG gebruikte bijzondere voorwaarden kan aan dit beginsel afbreuk doen.
2. De cliënt neemt jegens SKG de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van SKG. De cliënt stelt SKG in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. De cliënt mag van de diensten en/of producten van SKG geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor SKG of haar reputatie.

Artikel 3. Activiteiten en doeleinden

De cliënt verschaft SKG, met inachtneming van de geldende privacywetgeving, op haar eerste verzoek informatie over zijn activiteiten en doeleinden en over de redenen van (voorgenomen) afname van diensten en/of producten van SKG.

Artikel 4. Inschakeling derden

1. SKG mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. SKG mag zaken, goederen en of waardepapieren, al dan niet op naam van SKG, aan derden in bewaring geven of door derden laten beheren. SKG zal bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Indien SKG aantoonbaar is geweest in haar keuze, is zij niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Indien de cliënt in dat geval schade heeft geleden zal SKG de cliënt zoveel als mogelijk behulpzaam zijn, bij zijn pogingen deze schade ongedaan te maken. Als de cliënt zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van die keuze voor rekening van de cliënt.
2. Als de cliënt SKG een opdracht of volmacht geeft, mag SKG ter uitvoering daarvan ook handelen met zichzelf als wederpartij, en mag zij die opdracht of volmacht ook aan een derde geven. SKG neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht.

Artikel 5. Risico van verzendingen

Als SKG in opdracht van de cliënt gelden aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt de verzending voor risico van SKG. Als SKG in opdracht van de cliënt andere zaken (goederen en/ of waardepapieren) aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt die verzending voor risico van de cliënt.

Artikel 6. Cliëntgegevens

De cliënt en zijn vertegenwoordigers zijn verplicht aan SKG alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van onder meer hun identiteit, handelingsbekwaamheid en -bevoegdheid, rechtsvorm, woon- en/of (statutaire) vestigingsplaats, - voor zover van toepassing - hun inschrijvingsnummer in het handelsregister en/of andere registers. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SKG worden meegedeeld.

SKG mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, de gegevens registreren en bewaren. Als de cliënt een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, zijn de cliënt en zijn vertegenwoordigers tevens verplicht op eerste verzoek van SKG inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.

Artikel 7. Handtekening

De cliënt en zijn vertegenwoordigers deponeren op eerste verzoek van SKG een voorbeeld van hun handgeschreven handtekening bij SKG op een wijze en/of in een vorm als door SKG bepaald. Het van een persoon verkregen voorbeeld geldt tegenover SKG als weergave van zijn actuele handgeschreven handtekening, ongeacht de hoedanigheid waarin hij tegenover SKG handelt, totdat SKG van een wijziging in kennis is gesteld.

Artikel 8. Volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid

1. De cliënt mag aan een derde volmacht geven om namens hem met SKG te handelen. De gevolmachtigde is alleen onder bepaalde voorwaarden bevoegd de aan hem verleende volmacht door te geven aan een derde. De cliënt is tegenover SKG aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen, die zijn aangegaan door de gevolmachtigde. SKG kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt gegeven. SKG hoeft niet met een gevolmachtigde te (blijven) handelen.
2. Als de bevoegdheid van een vertegenwoordiger van de cliënt eindigt of zich in verband met die bevoegdheid een wijziging voordoet, is de cliënt verplicht, ongeacht inschrijving in openbare registers of openbaarmaking daarvan, dat einde of die wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SKG mee te delen. SKG mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een vertegenwoordiger voordat of kort nadat SKG die mededeling van het einde of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
3. De algemene voorwaarden en alle overige tussen de cliënt en SKG toepasselijke bepalingen, regels en beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op de vertegenwoordiger in verband met de uitoefening van zijn vertegenwoordiging. De cliënt is verantwoordelijk voor de naleving daarvan door zijn vertegenwoordiger en zal er voor zorgen dat de cliënt en de vertegenwoordiger elkaar volledig geïnformeerd houden over al hetgeen voor hen als cliënt en vertegenwoordiger van belang is of kan zijn.

Artikel 9. Persoonsgegevens

SKG mag persoonsgegevens van de cliënt en van diens vertegenwoordigers, alsmede gegevens met betrekking tot door de cliënt afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en SKG bindende gedragscodes ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die SKG inschakelt bij haar bedrijfsvoering of de uitvoering van diensten.

Artikel 10. (Beeld- en geluid-)opnamen

SKG mag binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving (beeld- en geluid-)opnamen maken ten behoeve van doeleinden als een goede bedrijfsvoering, bewijslevering, criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking.

Artikel 11. Continuïteit in dienstverlening

SKG stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn. SKG streeft ernaar onderbreking / storing, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anderszins de onderbreking / storing binnen redelijke tijd te verhelpen.

Artikel 12. Naam en adres van de cliënt

De cliënt deelt SKG mee naar welk adres voor hem bestemde documenten en/of informatie kunnen worden gezonden. De cliënt deelt naams- en adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SKG mee. Als het adres van de cliënt door zijn toedoen niet (meer) bij SKG bekend is, kan SKG onderzoek doen naar het adres van de cliënt zonder daartoe verplicht te zijn. De kosten van een dergelijk onderzoek kunnen voor rekening van de cliënt komen.

Artikel 13. Nederlandse taal

De communicatie tussen SKG en de cliënt geschiedt in het Nederlands, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14. Gebruik van communicatiemiddelen

De cliënt is verplicht in het verkeer met SKG zorgvuldig en veilig om te gaan met het gebruik van internet, fax, e-mail, post of andere communicatiemiddelen.

Artikel 15. Gegevens en opdrachten

1. De cliënt draagt er zorg voor dat SKG tijdig beschikt over alle gegevens waarvan SKG aangeeft of waarvan de cliënt redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening door SKG. De cliënt draagt er zorg voor dat tot SKG of tot een door de SKG aangewezen derde gerichte verklaringen, zoals opdrachten, opgaven en mededelingen aan SKG, duidelijk en volledig zijn en de juiste gegevens bevatten. De cliënt houdt zich daarbij aan door SKG gegeven voorschriften en aanwijzingen.
2. De cliënt maakt bij SKG, of tot een door de SKG aangewezen derde, gerichte verklaringen gebruik van door SKG voorgeschreven of goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen. De cliënt gebruikt deze met inachtneming van door SKG gegeven voorschriften en aanwijzingen.
3. Opdrachten tot overboeking voert SKG uit op basis van het door de cliënt opgegeven rekeningnummer. SKG is niet gehouden de juistheid van de in de opdracht vermelde gegevens te verifiëren. SKG mag de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren als deze niet op een correcte wijze zijn gegeven. SKG mag in bijzondere omstandigheden weigeren een door of namens de cliënt gegeven opdracht uit te voeren of een gevraagde dienst te verrichten.

Artikel 16. Bewijskracht en bewaartermijn administratie

Tegenover de cliënt strekt een uittreksel uit de administratie van SKG tot volledig bewijs, behoudens door de cliënt geleverd tegenbewijs. SKG hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 17. Controle van door SKG verschaft gegevens en uitgevoerde opdrachten

1. De cliënt moet de door SKG aan hem verzonden of op een andere wijze aan hem ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven of andere gegevens zo spoedig mogelijk na ontvangst controleren. Als SKG aan de cliënt dergelijke berichten elektronisch ter beschikking stelt, moet de cliënt de gegevens zo spoedig mogelijk controleren nadat zij aan hem ter beschikking zijn gesteld. Als datum van verzending of terbeschikkingstelling geldt de datum van verzending of terbeschikkingstelling zoals die blijkt uit kopieën, verzendlijsten of anderszins uit de administratie van SKG. De cliënt moet zo spoedig mogelijk controleren of SKG door of namens hem gegeven opdrachten juist en volledig heeft uitgevoerd. Als de cliënt geen bericht van SKG ontvangt, terwijl hij weet of zou moeten weten dat hij een bericht van SKG kan verwachten, stelt hij SKG daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.
2. Als de cliënt een onjuistheid of onvolledigheid constateert, moet hij SKG daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en alle redelijke maatregelen nemen ter voorkoming van (verdere) schade. Als SKG constateert dat zij een fout of vergissing heeft gemaakt, herstelt zij die zo spoedig mogelijk. SKG stelt de cliënt zo spoedig mogelijk in kennis van de geconstateerde fout of vergissing.
3. SKG is bevoegd een fout of vergissing zonder instemming van de cliënt te herstellen en om een onterechte boeking ongedaan te maken. SKG is bevoegd om de creditering van een rekening van de cliënt ingevolge een door een beschikkingsonbevoegde of handelingsonbekwame persoon gegeven opdracht ongedaan te maken.
4. Als de cliënt een kopie vraagt van al eerder door SKG aan hem verstrekte gegevens, zal SKG die binnen redelijke termijn en tegen vergoeding van door SKG te maken redelijke kosten aan de cliënt verschaffen, tenzij SKG de gegevens niet meer heeft of SKG een redelijke grond heeft om niet aan het verzoek te voldoen.

Artikel 18. Goedkeuring opgaven SKG

Als de cliënt de inhoud van de door of namens SKG aan hem gezonden of ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's, andere opgaven of andere gegevens van SKG aan de cliënt niet schriftelijk heeft betwist binnen dertien maanden nadat die gegevens door of namens SKG aan de cliënt ter beschikking zijn gesteld, geldt de inhoud van die gegevens in elk geval en onverminderd de voor de cliënt uit artikel 17 voortvloeiende verplichtingen als door de cliënt te zijn goedgekeurd. Als in die gegevens rekenfouten voorkomen, herstelt SKG die, ook nadat de termijn van dertien maanden is verstreken.

Artikel 19. Bewaar- en geheimhoudingsplicht

1. De cliënt moet aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, informatiedragers, communicatie- en beveiligingsmiddelen, passen, pin- en toegangscode en wachtwoorden zorgvuldig bewaren en behandelen. De cliënt moet met persoonlijke pin- en toegangscode en dergelijke zorgvuldig omgaan en deze geheim houden voor andere personen. De cliënt houdt zich aan de door SKG gegeven beveiligingsvoorschriften.
2. Als de cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat door of namens SKG aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn pin- en/of toegangscode(s) kent, moet hij daarvan terstond mededeling doen aan SKG.
3. Indien de relatie tussen de cliënt en SKG wordt beëindigd, is de cliënt verplicht ongebruikte formulieren alsmede andere informatiedragers en communicatiemiddelen die door SKG aan hem ter beschikking zijn gesteld, aan SKG terug te geven.

Artikel 20. Provisies, rente en kosten

1. SKG brengt voor haar dienstverlening provisie, rente en kosten in rekening. SKG mag de hoogte hiervan wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de hoogte van die provisie, rente en kosten niet vooraf tussen de cliënt en SKG is overeengekomen, zal SKG de bij haar gebruikelijke provisie, rente en kosten in rekening brengen.
2. In haar dienstverlening informeert SKG de cliënt zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de hoogte van haar tarieven (provisie, rente, kosten). SKG draagt er zorg voor dat informatie hierover op eenvoudige wijze verkrijgbaar is.
3. SKG mag de door de cliënt aan haar verschuldigde provisie, rente en kosten debiteren ten laste van een rekening van de cliënt bij SKG zonder voorafgaande kennisgeving aan de cliënt. Als door de debitering een ongeoorloofde debetstand op de rekening ontstaat, moet de cliënt die debetstand onmiddellijk aanzuiveren zonder dat daartoe een ingebrekestelling door SKG vereist is.

Artikel 21. Creditering onder voorbehoud

Bij creditering van een ten gunste van de cliënt (te) ontvangen bedrag geldt als voorbehoud dat SKG dit bedrag daadwerkelijk, definitief en onvoorwaardelijk, ontvangt. Als hieraan niet is voldaan, mag SKG de creditering – zonder voorafgaande kennisgeving – door debitering van een gelijk bedrag, met terugwerkende kracht, ongedaan maken. Als het (te) ontvangen bedrag bij creditering is omgezet in een andere valuta dan mag SKG de debitering uit voeren in die andere valuta tegen de wisselkoers op het moment van uitvoering. In verband met de ongedaanmaking gemaakte kosten komen voor rekening van de cliënt.

Artikel 22. Pandrecht

1. Door het van toepassing worden van deze algemene voorwaarden heeft de cliënt:
 - a. zich verbonden de volgende goederen met inbegrip van de daarbij behorende nevenrechten aan SKG te verpanden tot zekerheid van al hetgeen SKG op enig moment, uit welken hoofde ook, van hem te vorderen heeft of verkrijgt:
 - i. alle (geld-)vorderingen die de cliënt, uit welken hoofde ook, op SKG heeft of verkrijgt;
 - ii. alle zaken en of waardepapieren, die SKG of een derde voor haar, uit welken hoofde ook, van of voor de cliënt onder zich heeft of verkrijgt;

- b. voor zover rechtens mogelijk, de sub a bedoelde goederen aan SKG in pand gegeven;
 - c. SKG onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om die goederen namens de cliënt, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.
2. De cliënt of diens vertegenwoordiger staat er voor in dat hij tot de verpanding bevoegd is en dat de desbetreffende goederen vrij (zullen) zijn van rechten en aanspraken van anderen dan SKG.
 3. SKG zal de verpande goederen, als de cliënt daarover wil beschikken, vrijgeven indien de waarde van de daarna resterende verpande goederen voldoende dekking biedt voor al hetgeen zij, uit welken hoofde ook, van de cliënt te vorderen heeft of zal krijgen. SKG mag pas tot uitwinning van het verpande overgaan als zij een opeisbare vordering heeft op de cliënt en de cliënt met de nakoming daarvan in verzuim is. SKG zal niet meer van het verpande uitwinnen dan nodig is voor de voldoening van de schuld van de cliënt. Nadat SKG van haar uitwinningsbevoegdheid gebruik heeft gemaakt, zal zij de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 23. Verrekening

SKG mag altijd hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de cliënt te vorderen heeft, verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de cliënt op SKG. Als de vordering van SKG op de cliënt of de tegenvordering van de cliënt op SKG nog niet opeisbaar is, maakt SKG van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik tenzij op de tegenvordering beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt recht wordt gevestigd, de cliënt zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt, de cliënt failliet wordt verklaard of in surseance van betaling geraakt of een andere insolventieregeling of een wettelijke schuldsanering op de cliënt van toepassing wordt. SKG stelt de cliënt zo mogelijk voorafgaand aan de verrekening daarvan in kennis.

Artikel 24. Zekerheden

1. Door het van toepassing worden van deze algemene voorwaarden heeft de cliënt zich jegens SKG verbonden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van SKG op de cliënt, uit welken hoofde ook, op eerste verzoek van SKG, ten genoegen van SKG, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds zodanig te zijn, en daartoe zo nodig door de cliënt ten genoegen van SKG te worden vervangen en / of aangevuld, dat SKG gelet op het risicoprofiel van de cliënt, de dekkingswaarde van de zekerheden en eventuele andere voor SKG relevante factoren, doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben. SKG zal op verzoek van de cliënt de reden van die zekerheidstelling, of de vervanging of aanvulling daarvan, meedelen. De omvang van de gevraagde zekerheid moet in een redelijke verhouding staan tot de verplichtingen van de cliënt.
2. Pand- en hypotheekrechten van SKG strekken voor het geval een andere financiële instelling en of bank als haar rechtsopvolgster onder algemene titel de financiële relatie van SKG met de cliënt, geheel of gedeeltelijk, voortzet mede ten gunste van die andere financiële en of bankinstelling alsof deze SKG zelf was.
3. SKG kan haar pand- of hypotheekrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.
4. Vestiging van een (nieuwe) zekerheid ten gunste van SKG strekt niet tot vervanging of vrijgave van (bestaande) zekerheden.
5. Als deze algemene voorwaarden tegenover de cliënt worden gebruikt ter wijziging, aanvulling en/of vervanging van eerdere algemene voorwaarden, blijven alle uit hoofde van die eerdere algemene voorwaarden bestaande zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden, onverkort van kracht naast de overeenkomstige rechten en bevoegdheden uit hoofde van deze algemene voorwaarden.

Artikel 25. Onmiddellijke opeisbaarheid

Als de cliënt in verzuim is met de nakoming van enige verplichting jegens SKG, mag SKG haar vorderingen op de cliënt door opzegging onmiddellijk opeisbaar maken, tenzij dit gelet op de geringe betekenis van het verzuim niet gerechtvaardigd is. Een dergelijke opzegging geschiedt schriftelijk met vermelding van de reden.

Artikel 26. Bijzondere kosten

1. Als SKG wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de cliënt en een derde, dan zal de cliënt de daaruit voor SKG voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden.
2. Alle overige bijzondere kosten van SKG voortvloeiend uit de relatie met de cliënt komen voor rekening van de cliënt voor zover dit redelijk is.

Artikel 27. Belastingen en heffingen

Alle belastingen, heffingen en dergelijke - onder welke naam dan ook en door wie ook geheven - die betrekking hebben op de relatie tussen de cliënt en SKG komen voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 28. Vorm mededelingen

Mededelingen aan SKG moeten schriftelijk worden gedaan, tenzij uitdrukkelijk met SKG een andere wijze van communicatie is overeengekomen.

Artikel 29. Incidenten en calamiteiten

Als zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst tussen SKG en de cliënt een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of zich heeft voorgedaan, moet de cliënt op verzoek van SKG alles doen of nalaten wat SKG in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Artikel 30. Partiële nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

Artikel 31. Toepasselijk recht

Op de relatie tussen SKG en de cliënt is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt of anders is overeengekomen.

Artikel 32. Klachten en geschillen

1. Als de cliënt niet tevreden is over de dienstverlening van SKG, moet hij zich eerst wenden tot SKG met inachtneming van de bij SKG daarvoor geldende procedure.
2. Geschillen tussen de cliënten behorende tot de Protestantse Kerk in Nederland en SKG worden in eerste instantie voorgelegd aan het college van bezwaren en geschillen. Komen partijen niet tot overeenstemming dan zal het geschil uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter, behoudens dwingend recht.
3. Geschillen tussen overige cliënten en SKG worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, behoudens dwingend recht.

Artikel 33. Opzegging van de relatie

Zowel de cliënt als SKG kan de relatie tussen hen schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Als SKG de relatie opzegt, deelt zij desgevraagd de reden van de opzegging aan de cliënt mee. Na opzegging van de relatie worden de tussen de cliënt en SKG bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven deze algemene voorwaarden en de op de individuele overeenkomsten toepasselijke specifieke voorwaarden van toepassing.

Artikel 34. Wijzigingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden

Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zullen worden gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Den Haag.